**Pomoc dla obywateli Ukrainy**

**informacje dla operatorów infolinii 42 664-10-81**

**oraz punków informacyjnych na dworcach kolejowych**

Zakres działania operatorów infolinii i punktów informacyjnych:

1. W przypadku chęci uzyskania przez Ukraińca zezwolenia na pobyt czasowy, pobyt stały lub otrzymania statusu rezydenta długoterminowego należy skierować go do Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców ŁUW w Łodzi (Łódź, ul. Piotrkowska 103) lub podać nr kontaktowy 42 664-17-97.
2. W przypadku chęci uzyskania przez Ukraińca ochrony międzynarodowej („statusu uchodźcy”) należy skierować go do Placówki Straży Granicznej w Łodzi (Łódź, ul. Maczka 35 – lotnisko) lub podać nr kontaktowy 42 689-38-40.
3. W przypadku potrzeby uzyskania tymczasowego zakwaterowania należy:
	1. Zweryfikować termin przekroczenia granicy – pomocą mogą być objęte tylko osoby, które znalazły się w Polsce począwszy od dnia 24.02.2022 r.
	2. Ustalić powody nieskorzystania z punktów recepcyjnych zorganizowanych przy granicy w województwie podkarpackim lub lubelskim – należy uświadamiać ich o konieczności korzystania z ww. punktów, ponieważ umożliwiają one szybką organizację kwaterunku i formalności związanych z pobytem w Polsce.
	3. Ustalić imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego (jeżeli o pomoc zwraca się zorganizowana grupa osób należy ustalić dane tylko jednej osoby oraz liczebność grupy).
	4. Ustalić czy Ukrainiec może dotrzeć do miejsca zakwaterowania własnym środkiem transportu czy należy go organizować.
	5. Nakazać pozostanie w punkcie informacyjnym lub w przypadku infolinii poinformować, że miejsce zakwaterowania zostanie ustalone w ciągu kilkunastu minut.
	6. Przekazać telefonicznie do dyżurnego Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Łodzi (tel. 42 664-14-10, 42 664-14-09) informację o zgłaszanej potrzebnie organizacji zakwaterowania.
	7. Oczekiwać na informację zwrotną od dyżurnego Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Łodzi – przekazać decyzję Ukraińcowi.
4. W przypadku potrzeby uzyskania pomocy medycznej:
	1. Informować o numerze alarmowym 112 (w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia).
	2. Informować o możliwości korzystania z polskiej opieki zdrowotnej w szpitalach (koszty pokrywa NFZ).
5. W przypadku sytuacji wykraczających poza ww.:
	1. Informować na bieżąco na podstawie materiałów ze strony internetowej ua.gov.pl lub odsyłać do tej strony internetowej.
	2. Kontaktować się z dyżurnym Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Łodzi (tel. 42 664-14-10, 42 664-14-09).

Data opracowania: 26.02.2022